

セキュアで迅速、業務フローをスマートに

# 世界で信頼を得る クラウドFAXソリューション





世界で信頼を得る  
クラウドFAX  
ソリューション

## インターネットFAXとは？

インターネットFAXとは、インターネットを通じてFAXのやり取りができるサービスです。従来の電話回線を用いたFAXとは異なり、インターネット回線を通じてデータの送受信を

行うため、FAX機を必要とせずいつでもどこでもデータの送受信が可能になります。

従来のFAX

- 常時電話回線につながれている必要がある
- 送受信にFAX機が必要
- 固定の場所でしか受け取れない



eFax (インターネットFAX) だと…

- インターネット回線があればデータを送受信できる
- FAX機を必要とせず、データで受け取れる
- 場所を問わず送受信が可能



## eFax Corporate®の4つの強み

eFax Corporateは世界中で多くの企業に利用されている信頼のインターネットFAXブランドです。世界最高レベルのセキュアな環境、大容量サーバーによる安定的なFAX送受信を実現し、その他幅広い機能によってお客様の状況に合わせた運用を可能にします。

eFaxの強み 1 ▶▶▶P3



Adminがユーザーや  
設定を管理できる  
センターコントロール構造

eFaxの強み 2 ▶▶▶P4



標準機能に加え、  
オプション機能によって  
幅広い運用に対応

eFaxの強み 3 ▶▶▶P5



大容量サーバーで  
安定した送受信を実現

eFaxの強み 4 ▶▶▶P5



欧米の厳格な  
規制業種にも認められる  
セキュリティ

eFaxの  
強み

## Adminがユーザーや設定を管理できる センターコントロール構造

「eFax Corporate」は1契約で1名以上の管理者を設定でき、各ユーザーの管理や、複数番号を集約管理・コントロール可能な管理性に優れた製品です。

世界で信頼を得る  
クラウドFAX  
ソリューション

ユーザーごとの権限を  
管理者が制御可能

ユーザー1



Eメール(メールソフト)  
●送信、受信  
●送受信通知メール

アカウントページ  
(ユーザー管理画面)  
●送受信トレイ  
●送信画面  
●連絡先機能  
●各種設定変更

管理者



Admin ポータル

●保有番号管理  
●各番号ごとの使用量確認  
●ユーザーの追加・削除  
●ユーザー権限の制御  
●各種設定 など

ユーザー2



Eメール(メールソフト)  
●送信、受信  
●送受信通知メール  
アカウントページ  
(ユーザー管理画面)  
●利用なし

ユーザー3



Eメール(メールソフト)  
●送信、受信  
●送受信通知メール  
アカウントページ  
(ユーザー管理画面)  
●送受信なし  
●連絡先機能なし  
●各種設定変更



## 主な送受信機能に加え、 オプション機能によって幅広い運用に対応

標準機能に加え、セキュリティやAPIなどのオプション機能を追加することで、  
企業それぞれが望むセキュリティレベル・運用方法にも柔軟に対応可能です。

### 主な送受信ご利用方法



#### Eメール (メールソフト)

- 送信、受信
  - 送受信結果の通知
- 送受信各最大5件までメール  
アドレスの紐づけが可能



#### アカウントページ (ユーザー管理画面)

- 送受信トレイ(メッセージセンター)
- 送受信ログの確認
- 送信画面
- 連絡先機能
- 署名機能
- 各種設定変更

※送信(各主要ファイル対応・A4サイズのみ)／受信(PDF・TIFF形式・A4サイズのみ)

世界で信頼を得る  
クラウドFAX  
ソリューション

### 選べる有償オプション

Eメール(メールソフト)		●ドメインレベル送信 ●強制TLS ●Secure Fax
アカウントページ(ユーザー管理画面) ／Adminポータル		●SSOログイン
API(eFax Router /SOAP /REST)		●フォルダへ自動振り分け ●送信／受信 ●システムとのコネク特 ●レポート取得 ●その他
SSOログイン	プランにより 月額変動	●管理者およびユーザーに適用可能 ●ユーザーをグループにまとめて、グループごとにSSOログイン 設定可能(設定は管理者画面にてお客様側で操作可能)
強制TLS	月額 ¥10,000 (税込¥11,000)	●EメールでのFAX受信の際に強制TLSは安全な接続を要求
Secure Fax	月額 ¥10,000 (税込¥11,000)	●メールの添付ファイルでFAX受信するのではなく、受信の際に はログインURLのついた通知メールを受信し、URLクリック⇒ ユーザー管理画面にログイン⇒メッセージセンターで確認
eFax Router	月額 ¥10,000 (税込¥11,000)	●APIでの送受信機能を制御するソフトウェア。受信FAXの自動 フォルダ振り分けや、プリンターとつなげて従来FAXと同じく複 合機でFAXを受信することなどが可能(現在は英語版のみ)
Enterprise API	プランにより 月額変動	●システム経由のプログラムの送受信の実現・レポート出力他 ※APIで実現できる機能は営業担当者までお問い合わせくださ い
ドメイン レベル送信	月額 ¥10,000 (税込¥11,000)	●あらかじめ登録したEメールドメインからであれば不特定多数 のメールアドレスからでもFAX送信可能

eFaxの  
強み

## 大容量サーバーで 安定した送受信を実現

eFax Corporateは全世界でサービス展開しているため保有サーバーの容量も大きく、大量の送受信においても安定性の高いインターネットFAXです。

- ✓サーバー稼働は冗長化されたサーバー稼働体制で災害時も安心
- ✓1日に数万枚のFAX送信／受信も可能
- ✓高い安定性と稼働性で米国のセキュリティ認証『HITRUST』を取得

eFaxの  
強み

## 欧米の厳格な規制業種にも 認められるセキュリティ

eFax Corporateは米国の州政府や連邦政府他、規制の厳しい医療、金融、保険、不動産、製造業等の業界向けに革新的なソリューションを提供し続けて10年以上にわたる実績があり、米国の厳格な認証もクリアした世界に認められたソリューションです。

### AES 256-bit・TLS1.2

サーバーのFAXデータは米国の軍事レベルで使われる最高レベルのAES 256-bitの暗号化が行われています。

### SOC type2準拠

クラウドの信頼性を評価する国際基準であるSOC type2に準拠し、システムの信頼性、効果的な内部統制、顧客データの保護を保証しています。

### HIPAA\*準拠

米国で定められたHIPAAに準拠し医療情報（患者データ・健康情報など）の安全な送信をお約束します。

※HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) は、1996年に米国で制定された法律で、個人の医療情報の保護を目的としたプライバシールール、電子的に保存されている医療情報を保護するための技術的・物理的・管理的な対策を要求するセキュリティルールを厳格に定義されており、医療情報が不正にアクセスされた場合、被害者や当局に通知する義務があります。

### HITRUST CSF

HITRUST CSF認証にはISO27001やNISTなどのセキュリティフレームワークが組み込まれており、HIPAAにも準拠した厳格な規格です。

**HITRUST**  
CSF Certified

### よくある質問

#### Q eFax Corporate®とeFax®の違いは何ですか？

A eFax Corporateは、eFaxの機能に加え、セキュリティやコンプライアンスなどの規制が厳しい業界でもご利用いただけるように強化されたFAXサービスです。さらに、大量のFAX送受信ニーズがある企業向けに設計されています。各ユーザーに付与される専用のFAX番号とSecure User ID™を通して、従業員1人から数千規模までご利用いただけます。

#### Q FAX受信はどうすればできますか？

A eFax CorporateでFAXを受信すると、Eメールが届きます。Eメールに添付されているPDFまたはTIFFファイルを開くと、FAXの内容を確認することができます。また、1番号ごとに付与されるユーザー管理画面でも受信FAXをご確認いただけます。

#### Q FAX送信はどうすればできますか？

A Eメールまたはウェブ上のユーザー管理画面からFAX送信ができます。

#### Q 送信の成功・失敗の通知を受けることはできますか？

A FAX送信が無事に完了すると、送信元として紐づけているメールアドレス宛に送信完了通知が届きます。同様に、FAX送信に失敗した場合も原因と失敗の通知がEメールで届くので、必要に応じて再送信をお願いいたします。

#### Q 送受信の履歴確認やレポート抽出は可能ですか？

A 各ユーザーのアカウントページ（ユーザー管理画面）で送受信のログをご確認いただけます。また管理者はAdminポータルから各FAX番号がどれくらい利用しているかレポートを見ることができます。CSVに出力することも可能です。



世界で信頼を得る  
クラウドFAX  
ソリューション

## 料金プラン・お支払い方法

料金プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パッケージプラン</li> <li>●カスタマイズプラン</li> </ul>
契約サイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>●契約開始日のご指定可能</li> <li>●各月 1 日～末日までを 1 ヶ月とし、契約を取り決めた月数ごと自動更新</li> </ul>
請求書発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>●複数回線分をまとめて1法人アカウントごとにご請求</li> <li>●ご利用翌月5営業日までに発行</li> </ul>
支払期日	●NET30 (月末締め翌月末払い対応可能)

### ●パッケージプラン

	8000 パッケージ	13000 パッケージ
パッケージ料金	¥8,000 (税込¥8,800)	¥13,000 (税込¥14,300)
回線数	5回線	10回線
回線追加がある場合の回線単価	¥1,600 (税込¥1,760)	¥1,300 (税込¥1,430)
1回線当たりの無料ページ数／受信	100	50
1回線当たりの無料ページ数／送信	100	50
超過ページ単価	¥9 (税込¥9.9)	¥8 (税込¥8.8)

※回線数が1回線追加になると、無料ページ数も1回線分プラスで付与されます。

※すべての無料ページはアカウント全体で分け合うことができます。

例：8000/パッケージの無料ページは5回線分なのでトータル受信500ページ／送信500ページとなり、5回線分あわせた使用ページ数が送受信各500ページを上回らなければ超過料金はいただきません。

### ●カスタマイズプラン

ボリュームの多い送受信および、回線数が多い場合にはご料金のお見積りをカスタマイズにて承りますのでお問い合わせください。

例えば下記のような場合ご相談ください。

- \* 複数の有償オプション機能を併用して使いたい場合
- \* 月間最低使用ページが50,000ページ以上ある場合
- \* 回線数が50から数100回線必要な場合

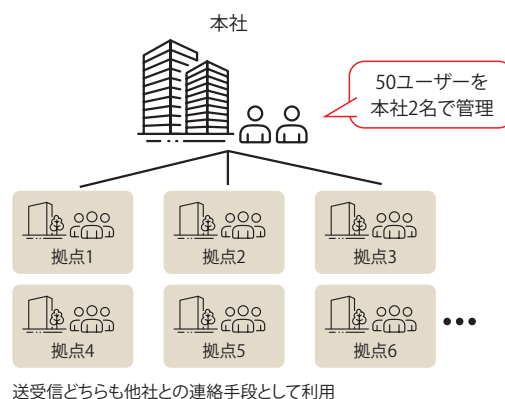
## CASE STUDY

### CASE STUDY 1

#### 複数拠点でのご利用例

- 企業規模** 従業員約8,000人 **業種** 商社 **国内拠点** 10拠点
- 課題** リモートワークの妨げになるFAX業務を改善したい。
- 利用条件** 50番号の契約で、それぞれの部署に割り当てをしたい。FAXの利用枚数は1番号につき月間数十枚程度であるが、各部署ごとにFAX番号を割り当てておく必要がある。

管理者は本社の情報システム部の2名のみ置き、ユーザーには設定管理権限を与えず、Eメールのみで運用中。半年間検討期間を設け、デモアカウント利用後、市外局番の豊富さと、機能仕様の良さからeFax Corporate導入を決定。導入後は課題であったリモートでのFAX送受信が可能となり、業務効率の向上に貢献。

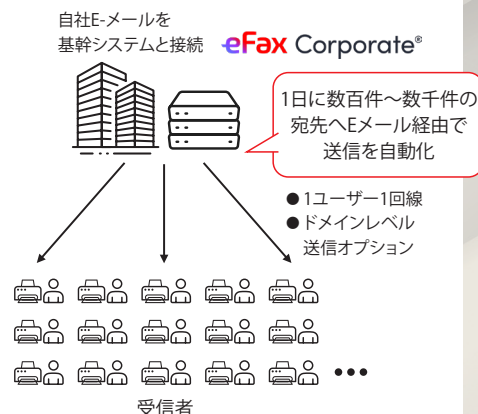


### CASE STUDY 2

#### 大量のFAX送受信のご利用例

- 企業規模** 従業員約数十名 **業種** 医療系サービス業 **国内拠点** 1拠点
- 課題** 複数の取引先へスピード感をもってFAXで連携するニーズがあり、基幹システムとつなげて運用したい。
- 利用条件** 1番号のみ・送信のみで運用。送信枚数は1～2ページのファイルを数百か所～数千か所へ毎日送信。ボリュームとしては1日1,000～2,000ページの送信になる。

基幹システムにFAX送信ルールメールアドレスが自動で生成されるよう組み込み、基幹システムから毎日数百か所へ1～2ページのFAXを送信するようシステムを構築。しかし基幹システム側で生成される送信元Eメールアドレスがランダムなアドレスになってしまうため、「ドメインレベル送信」のオプション機能を併用することでFAX送信の自動化を実現しビジネス効率化へとつなげている。eFax Corporate導入の決め手は価格と送信のスピード。





# 導入スケジュール

## 必要書類の ご準備

- お申込書のご記入・返送  
弊社から記入用の様式をお渡しいたします。必要事項をご記入の上で返送ください。
- 登記簿謄本の写しの送付  
6ヶ月以内に発行のものが必要となります。法律に基づき番号発行のために必要となりますのでご提出をお願いいたします。

↓ 約1～3週間

## デモアカウント 開設手続き

- お申込書と登記簿謄本照合  
弊社にて送付いただいた資料の確認を行います(1～2営業日)
- アカウント開設のシステム構築  
弊社本社エンジニアがシステム構築を行います(1～2週間)

↓ ご試用期間1～3ヶ月

## 本番アカウントへの 移行のお手続き

- デモアカウントで問題がなければ環境をそのままお使いいただけます。
- ご契約書原本を弊社から貴社へ送付  
内容について貴社内にて法務確認をお願いいたします。

↓ 約1～3週間

## 内容変更の ご希望がある場合

- 貴社内で内容変更のご希望がある場合  
変更内容を反映し、弊社内で法務確認の上再び貴社へ送付  
(同意が取れるまで繰り返します)

## 締結

※ご契約開始月の1週間ほど前までに契約同意および署名が完了しているのが理想です。  
※上記は基本的な導入スケジュールです。貴社ご確認期間、内容変更の有無等により変動いたします。

## 本番環境での ご利用開始

## 会社概要

j2 Global Japan 有限会社

所在地：東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビルディング 10F

設立年月日：2003 年

資本金：1億5924万円

事業内容：インターネット・メッセージサービス

j2 Global JapanはConsensus Cloud Solutions, Inc.の100%子会社です。 <https://consensus.com/>

世界で信頼を得る  
クラウドFAX  
ソリューション

**eFax Corporate®**

<https://www.efaxcorporate.jp/>

導入をご検討の方は下記へご連絡ください。

電話：03-5656-9001

受付時間 9:00～17:00 月～金( 祝祭日・年末年始休業日を除く )

Eメール：corp\_sales@efax.co.jp

お問い合わせフォームはこちらから

<https://www.efaxcorporate.jp/contact-us/sales>

